

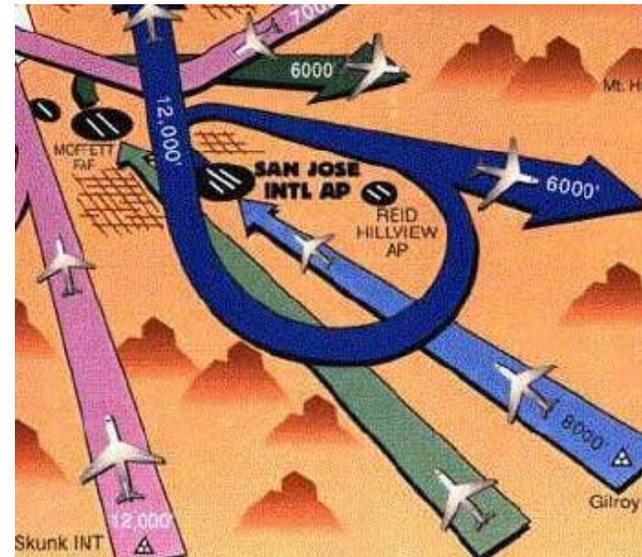
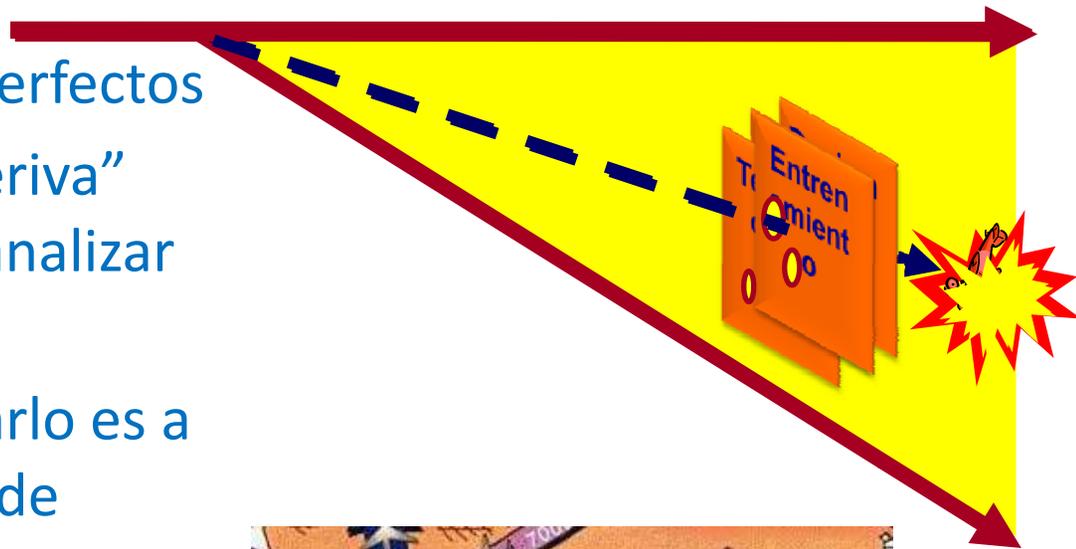
Programa Nacional de Notificación de Eventos y Deficiencias de Seguridad Operacional (PNSO)

Ing. Honorio BASUALDO
Mayo 2014
Aviación General
1er Taller de
Aeroaplicadores FeArCa



¿Por qué es necesaria la notificación SO?

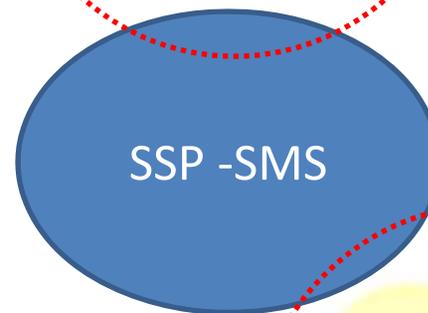
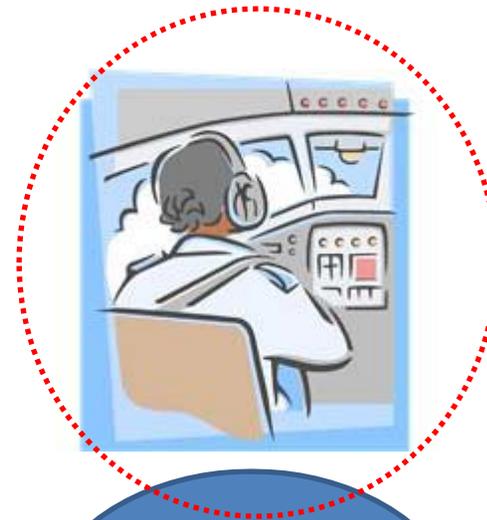
- Los sistemas son imperfectos
- Hay que captar la “deriva” práctica operativa y analizar sus causas
- Un camino para lograrlo es a través de programas de notificaciones
- El Estado Argentino para la Aviación Civil desarrolló un programa denominado **PNSO** con +2años de gestión
- Las notificaciones de los usuarios apoyan la re-ingeniería del sistema



Rol del personal operativo en el PNSO

-La notificación del personal operativo es esencial para el funcionamiento del PNSO

-Es el que inicia el Proceso



Operaciones / aspectos alcanzados por el PNSO

- Operación de la aeronave en vuelo
- Estructura de la aeronave
- Operación de servicios de tránsito aéreo
- Operación de servicios de aeródromo

Atributos del formulario PNSO

- Único
- Simple
- Despersonalizado (confidencial)
- Perecedero
- Relatado (Preciso)
- Voluntario | **Obligatorio**

¿Qué se debe notificar?

- Condiciones/circunstancias con potencial de afectar la seguridad operacional
- Eventos
- Deficiencias

¿Qué NO se debe notificar?

* accidentes	* actividades ilegales
* denuncias, cualquiera sea la naturaleza de las mismas	* infracciones normativas
* deficiencias en el desempeño humano operativo, errores y violaciones, propias o de terceras personas	* seguridad aeroportuaria (security)
* cuestiones industriales o condiciones laborales de conflicto	* seguridad ocupacional
* cuestiones referidas a control de calidad	* interferencia ilícita
* quejas/cuestiones relacionadas con el servicio a los usuarios	* salud ocupacional

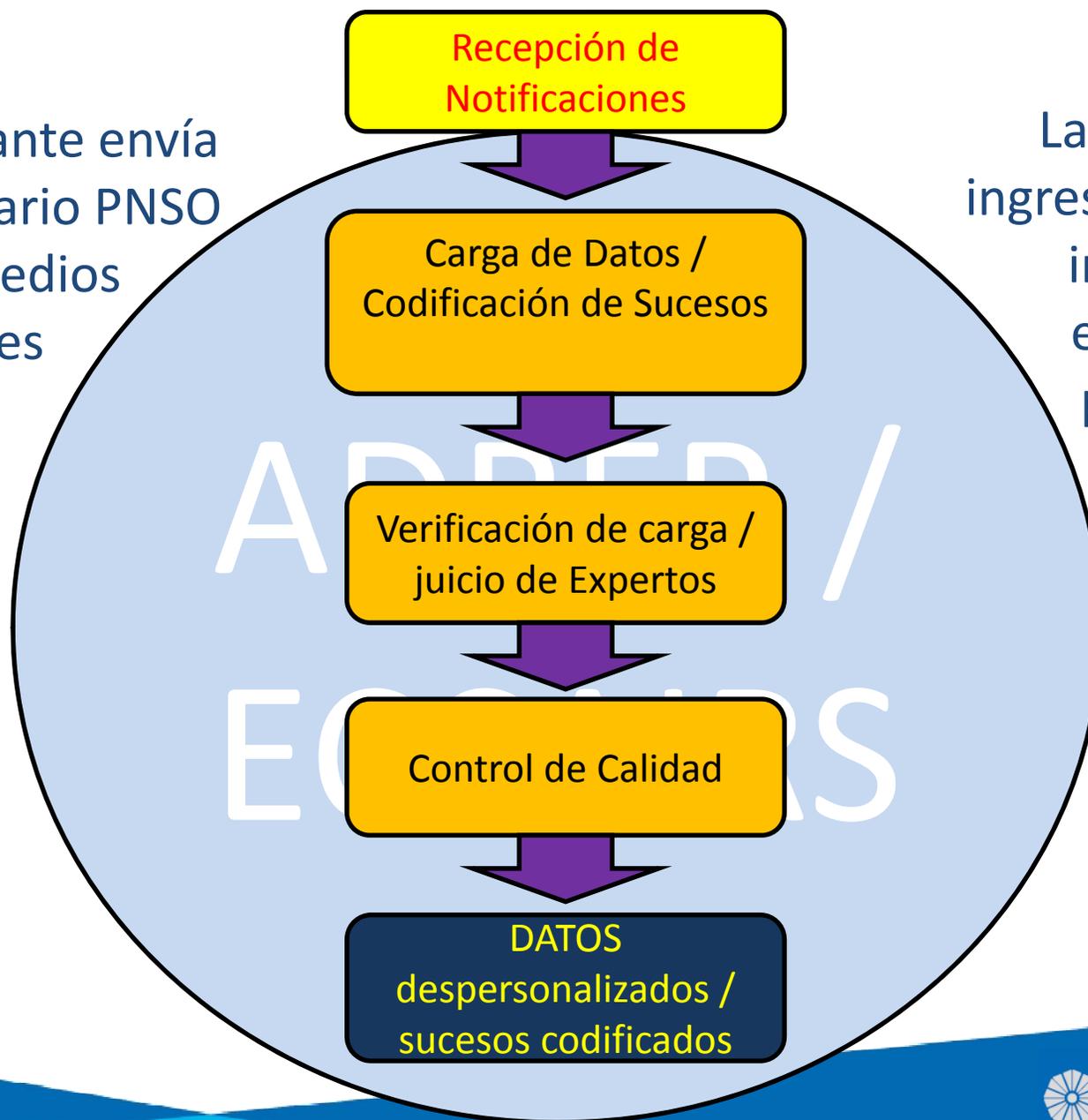
PNSO - Realidades actuales

- Crecimiento Exponencial 2012 al 2013 (~ 500%)
- Ritmo actual de notificación sostenido (~3,5 Notif/día para el 1Cuat 2014)
- Notificaciones esencialmente del Sistema de Aviación de Transporte (>92%)
- Los Informes Cuatrimestrales, Memorias Anuales, con Análisis de la información actualmente publicados para el SNA
- Notificaciones de Aviación General y Aero-deportiva escasa e irrelevante
- La gestión de control y mitigación de toda notificación es activada a través del proceso PNSO

¿Cómo es el proceso PNSO?

El notificante envía el formulario PNSO por los medios disponibles

- E-mail
- Fax
- Correo de voz
- Correo postal



La notificación ingresa al sistema informático y es clasificada por personal experto del área en cuestión.

Garantía PNSO

El sistema sólo guarda los datos del suceso, sin ningún tipo de referencia a la persona que ha notificado

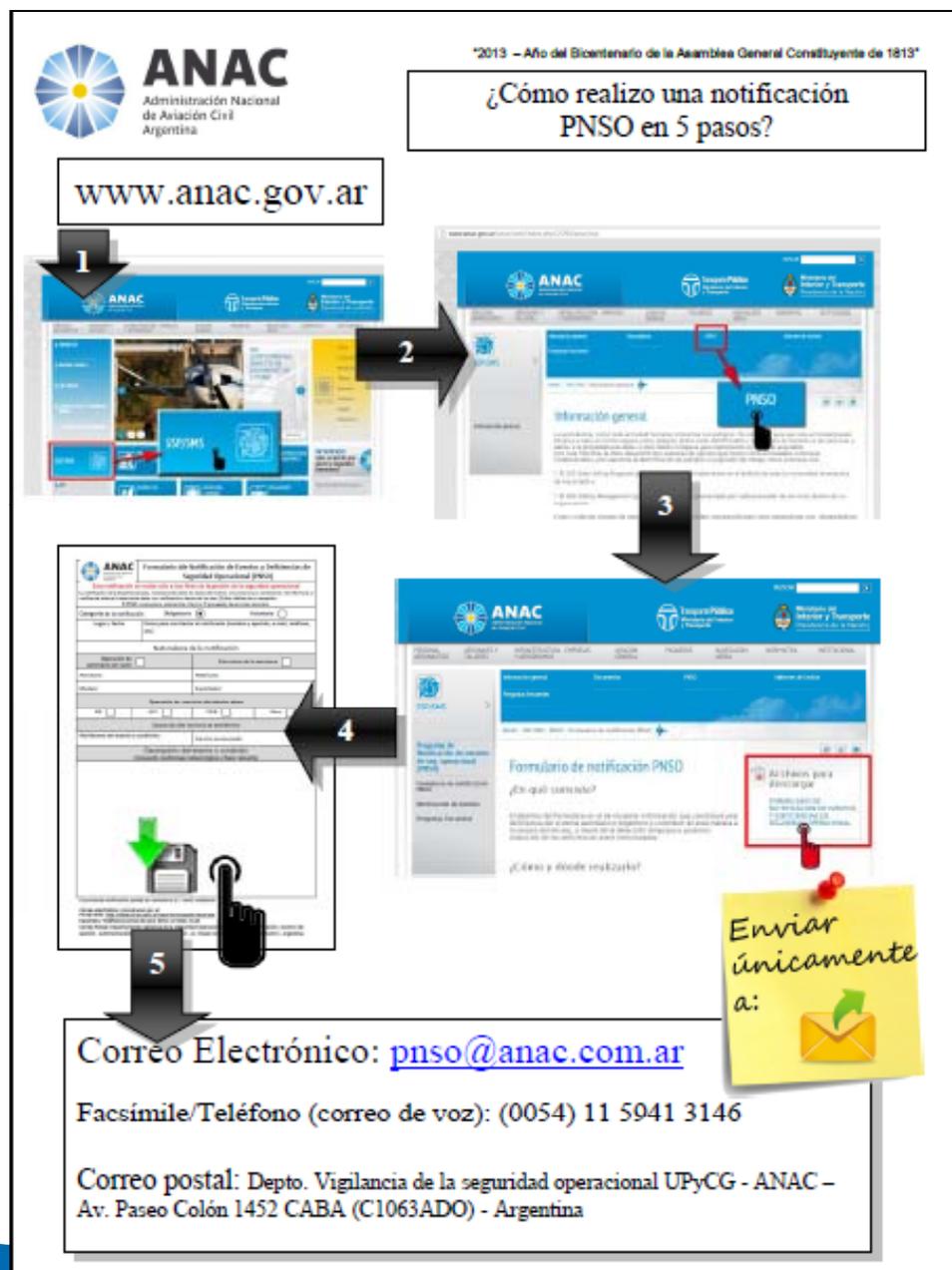
DATOS
despersonalizados /
sucesos codificados

Los registros de las notificaciones son **DESTRUIDOS** una vez finalizado el proceso de carga y verificación

Etapas Notif PNSO - Ciclo de Mejora Continua



¿Cómo Notificar?



PNSO – Aspectos importantes para destacar

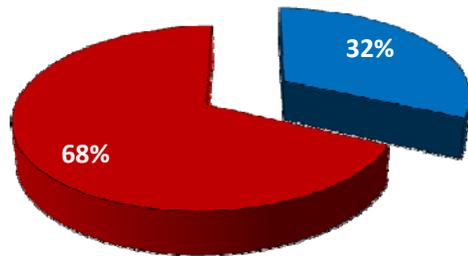
- PNSO informa, no soluciona.
- PNSO es solamente un punto de confluencia para el análisis estandarizado de datos, la extracción de información y la formulación de inteligencia, de deficiencias y mitigaciones.
- La información será enviada a los ejecutores de la entrega de servicios.
- La solución de deficiencias y peligros seguirá en manos de los ejecutores de la entrega de los servicios (operadores y proveedores junto a las áreas de fiscalización, estas últimas en el control las acciones de mitigación).



Resultados. Análisis Comparativo 2013 vs. 2012

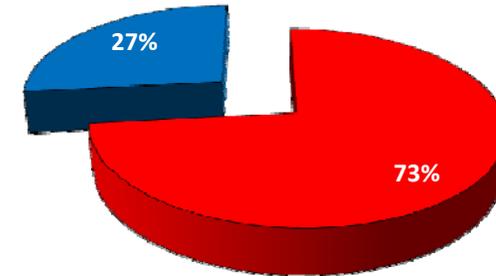
Análisis de Seguridad Operacional. Tipo de Notificación

2012 - Naturaleza de la Notificación



■ Voluntario ■ Obligatorio

2013 - Tipo de Notificaciones recibidas



■ Obligatorio ■ Voluntario

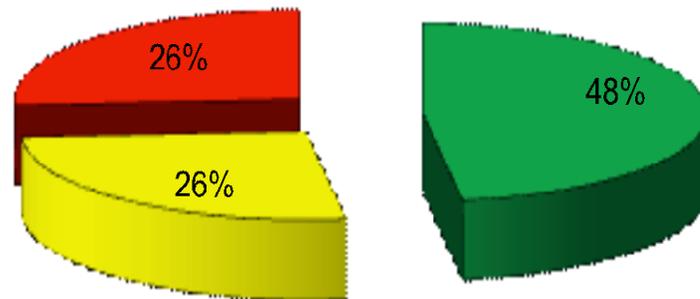
Período 2013

- 1127 notificaciones recibidas,
- 972 notificaciones calificaron bajo los criterios de competencia del PNSO. Fueron transferidas a las áreas de fiscalización.

Resultados. Análisis Comparativo 2013 vs. 2012

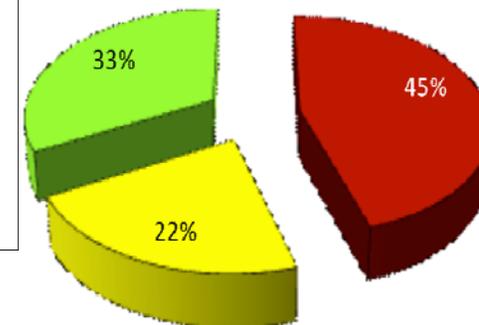
Análisis de Seguridad Operacional. Recepción de las notificaciones

2013 - Recepción de la Notificación



■ en el día ■ menor o igual 72 hs. ■ mayor 72 hs

2012 - Recepción de la Notificación

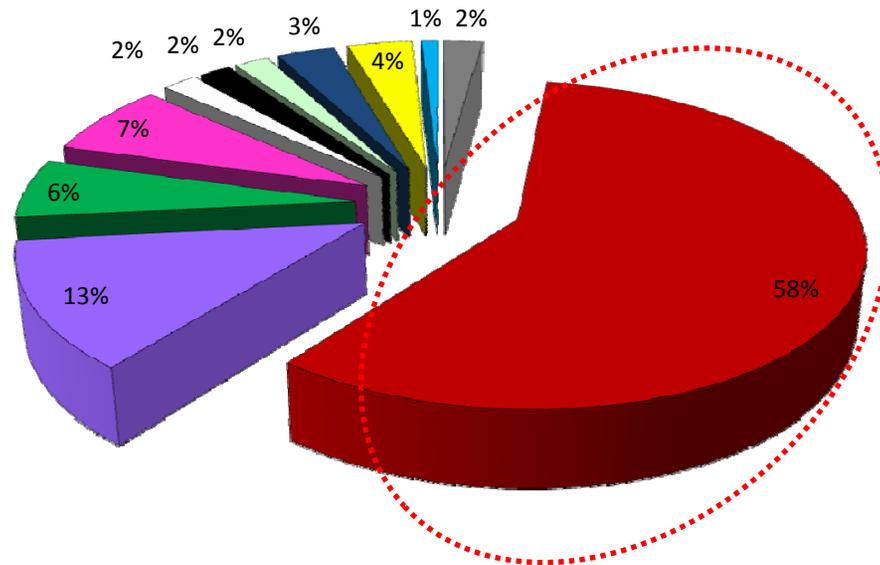


■ Mayor a 72 Hs. ■ Menor a 72 Hs. ■ En el Día

Resultados. Análisis Comparativo 2013 vs. 2012

Análisis de Seguridad Operacional. Provisión Servicios AGA

Eventos relacionados con la Provisión de Servicios de Aeródromo

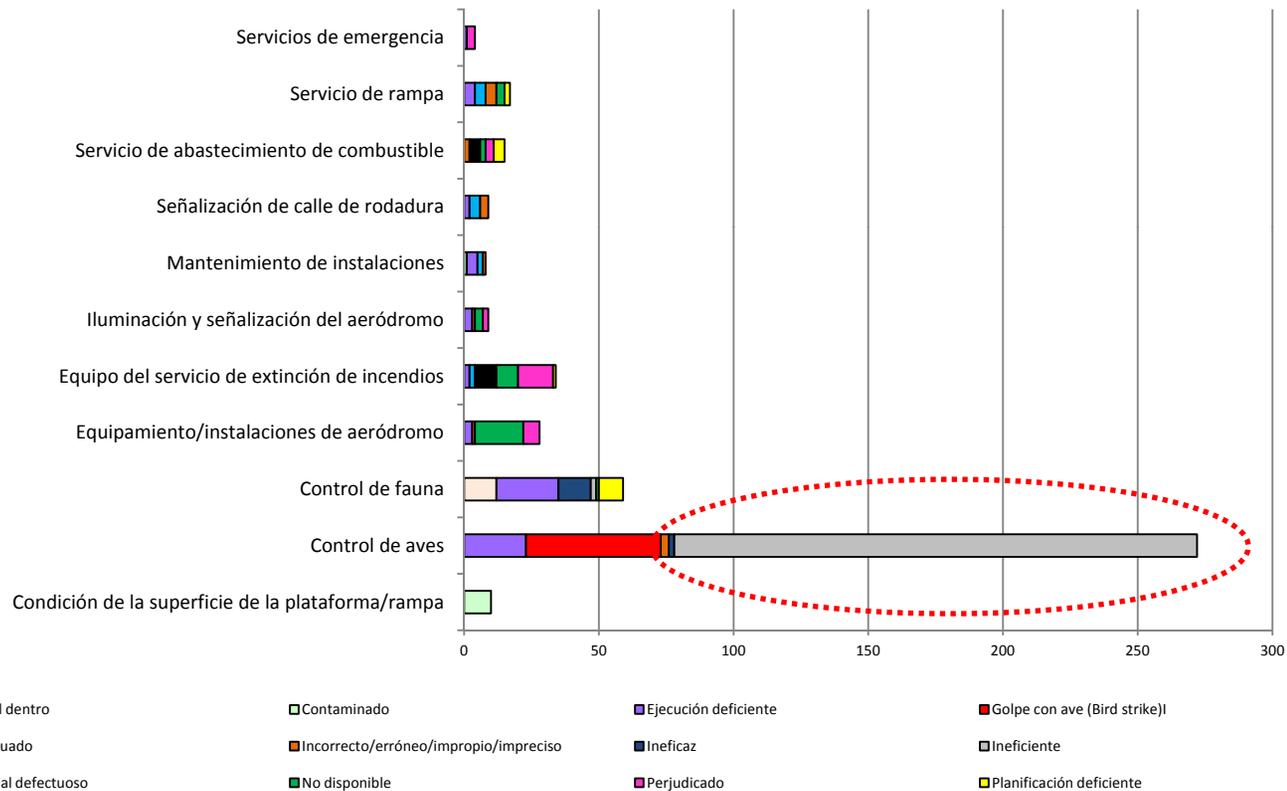


- | | | |
|---|---|---|
| ■ Condición de la superficie de la plataforma/rampa | ■ Control de aves | ■ Control de fauna |
| ■ Equipamiento/instalaciones de aeródromo | ■ Equipo del servicio de extinción de incendios | □ Iluminación y señalización del aeródromo |
| ■ Mantenimiento de instalaciones | □ Señalización de calle de rodadura | ■ Servicio de abastecimiento de combustible |
| ■ Servicio de rampa | ■ Servicios de emergencia | |

Resultados. Análisis Comparativo 2013 vs. 2012

Análisis de Seguridad Operacional. Provisión Servicios AGA

Clasificación de los Factores descriptivos de eventos/deficiencias relacionados con la Provisión de de Aeródromo



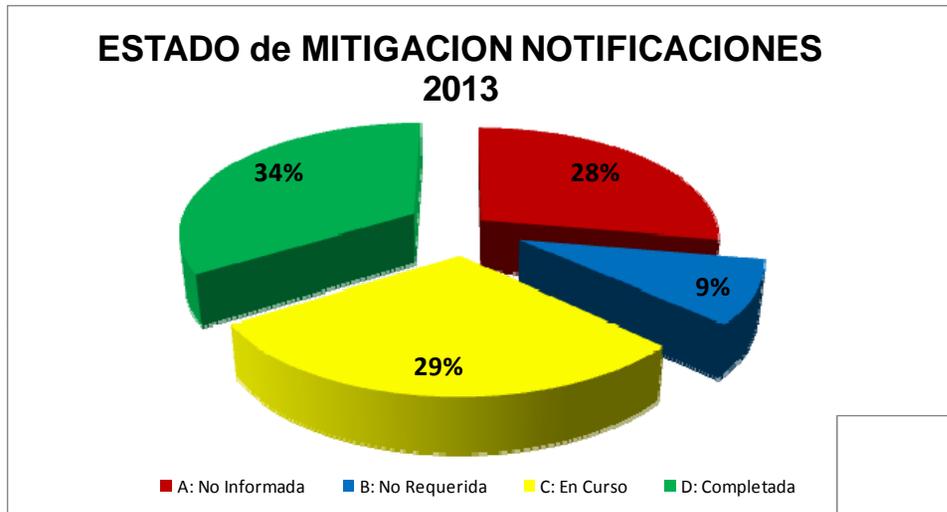
Resultados. Análisis Comparativo 2013 vs. 2012

Estado de mitigación - Criterios

- Categoría A – Acción de mitigación **no informada**
- Categoría B – Acción de mitigación **no es requerida**
- Categoría C – Acción de mitigación **en curso**
- Categoría D – Acción de mitigación **completada**

Resultados. Análisis Comparativo 2013 vs. 2012

Estado de mitigación



Consideraciones finales

- ✓ El PNSO es una herramienta clave para el funcionamiento del sistema de seguridad operacional del Estado (SSP).
- ✓ El compromiso participativo del personal operativo es fundamental para la gestión del sistema. Se traduce en acciones de notificación al PNSO.
- ✓ Las soluciones a las deficiencias del Sistema de Aviación en su conjunto, vienen como consecuencia de la suma de pequeñas acciones de cada integrante.



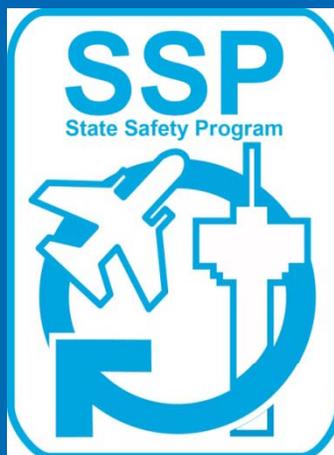


ANAC

Administración Nacional
de Aviación Civil

Coordinación SSP

Argentina



Comprometidos por
una aviación segura

Azopardo 1405 Piso 7 - C1107ADY
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina

www.anac.gov.ar



Ministerio del
Interior y Transporte
Presidencia de la Nación